

מדיניות פרטיות

חברת שלניר יעוץ ושייוק עסקי בע"מ ("להלן: **"החברה"**) מכבדת את פרטיות לקוחותיה ("להלן: **"הלקוחות"**) העושים שימוש בשירותי החברה (לרבות, אך לא רק, במסגרת פעילות ניכון שיקים; פעילות הלוואות ואשראי; ושירותים פיננסיים נוספים) (להלן: **"השירותים"**).

מדיניות פרטיות זו (להלן: "מדיניות הפרטיות") הינה חלק בלתי נפרד מהסכם ההתקשרות אליו צורפה ומטרתה להסדיר ולפרט אודות האופן שבו החברה עושה שימוש במידע. מדיניות פרטיות זו כתובה בלשון זכר רק מטעמי נוחות ויש לראות בכתוב כמתייחס גם ללשון נקבה. הכתחות הינן לצרכי נוחות בלבד.

מדיניות הפרטיות מהווה הודעה לפי סעיף 11 לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981 (להלן: "החוק"). בהתאם, מסירת מידע לחברה, תלויה בהסכמתו וברצונו של הלקוח ואינה מובעת מחובה חוקית. יחד עם זאת, יתכן ואם לא יימסר מידע מסוים, החברה לא תוכל לספק ללקוח שירותים, כולם או חלקם. המידע שמוסרים לקוחות לידי חברה ישמר במאגר מידע של החברה לצורך המטרות המפורטות במדיניות פרטיות זו. אם אינך מסכים לתנאי מדיניות הפרטיות, אנא פנה אל נציגי החברה על מנת לבדוק באם ניתן לסייע לך בדרכים חלופיות.

המידע המובא להלן מיועד לסייע ללקוחות להבין את מדיניות הפרטיות של החברה. מדיניות הפרטיות תפרט את סוגי המידע שהחברה תאסוף, המטרות לשמן החברה אוספת את המידע, איזה שימוש אפשרי שהחברה תעשה במידע, מי הם הצדדים השלישיים שהחברה תעביר להם מידע, כיצד החברה מטפלת ושומרת את המידע ועוד.

- מהו מידע?**
במדיניות פרטיות זו, משמעות המונח "מידע" הוא כל מידע לרבות מידע רגיש, כהגדרת מונחים אלו בחוק, וכן כל נתון או מידע הנאסף על ידי החברה או נמסר לה על ידי הלקוח או מי מטעמו במסגרת התקשרות חוקה עם החברה ו/או במסגרת מתן שירותים ללקוח ו/או בקשר להפעלה, שבאמצעותו ניתן לזהות את הלקוח ו/או מי מטעמו.
- המקורות שבאמצעותם החברה אוספת מידע אודות המשתמש.**
החברה תאסוף את המידע כמפורט להלן:
(א) מידע שהלקוח מוסר לחברה ו/או למי מטעמה. למשל, כאשר מעביר לחברה מידע (לרבות מסמכים) במסגרת בקשה לקבלת שירותי החברה ו/או במסגרת הכנת הסכם ההתקשרות או מול הלקוח ו/או כאשר הלקוח מוסר מידע לנציגי החברה במסגרת שיחות ו/או ההתכתבויות (לרבות באמצעים אלקטרוניים), בעת שהלקוח מעביר מידע למי מטעמה של החברה;
(ב) מידע שמתקבל אצל החברה במסגרת מתן השירותים ו/או לאורך מתן השירותים;
(ג) מידע שמתקבל אצל החברה מצדדים שלישיים בקשר עם הלקוח ו/או לבקשת הלקוח ו/או במסגרת מתן השירותים ו/או לאורך מתן השירותים ו/או לצורך התאמת השירותים ללקוח ו/או לאורך ביחנת האפשרות לתת שירותים ללקוח, לרבות אך לא רק, נתונים שמתקבלים מצדדים שלישיים שהם מוסדות פיננסיים, כגון: בנקים, חברות אשראי, לשכת אשראי ועוד (להלן: "מוסדות פיננסיים").
(ד) הלקוח מאשר ומסכים כי ככל שהוא מוסר מידע לצדדים שלישיים בקשר עם השירותים ו/או בקשר עם ההתקשרות עם החברה לקבלת השירותים ו/או במידה יבקש הלקוח כי החברה תאסוף מידע אודותיו מצד שלישי ו/או יבקש כי החברה תמסור מידע אודותיו לצד שלישי, המידע שלו ואופן הטיפול בו, עשוי להיות כפוף למדיניות הפרטיות ותנאי השימוש של אותם צדדים שלישיים וכן באחריות הלקוח לעיין במסמכים אלו בטרם מסירת המידע;
(ד) אסיוף מידע בהתאם להוראות כל דין ולרבות חוק שירות מידע פיננסי, התשפ"ב – 2021; ו- (ה) תוצרי מתן השירותים ללקוח, ככל שיינתנו.
- המידע אותו החברה עשויה לאסוף אודות המשתמש.**
החברה תאסוף אודות המשתמשים את המידע שיפורט להלן (כולו או חלקו):
(א) פרטי זהויה ופרטי התקשרות לרבות שם מלא, כתובת, טלפון, טלפון נייד, דוא"ר ות"ז;
(ב) נתונים אודות הלקוח, מצב הכלכלי של הלקוח ו/או נתונים פיננסיים של הלקוח (לרבות מידע אודות נכסים והתחייבויות, דו"חות מס, תלושי שכר, תאריך לידה, סטטוס משפחתי ו/או כל מידע אחר היכול לסייע לצורך התאמת השירותים ללקוח ו/או להיות על יכולת הפירעון של הלקוח ו/או כל פרט נוסף אשר ידרוש לחברה לצורך ההתקשרות עם הלקוח ו/או לאורך מתן שירותים);
(ג) נתונים אודות מצבו הכלכלי של המשתמש ו/או נתונים פיננסיים כפי שנמסרים לה מצדדים שלישיים - כדוגמת מידע אודות נכסיו;
חובותיו והתחייבויות של הלקוח, מידע בנקאי של הלקוח, מידע אודות אשראי שנטל הלקוח, שיעורי ריביות החלות על פעולות שבצע הלקוח, חיויים שונים לרבות חיויי אשראי;
חיוי אודות יכולת הלקוח לעמוד בהתחייבויות הכלכליות;
ועוד, מידע אודות הסכמת פנסיונים, מידע על תיקי יריות ערך וכל נתון נוסף שדרוש לחברה לצורך ההתקשרות עם הלקוח ו/או מתן השירותים;
(ד) נתונים ומסמכים נוספים שהמשתמש בחר למסור לחברה ו/או למי מטעמה מרצונו החופשי, הגם שישול לקבל את השירותים מבלי למסורם;
(ה) מידע על ערבים לחוב הלקוח, בכפוף לסעיף 9 להלן;
(ו) מידע דמוגרפי;
(ז) הקלטות אודיו במסגרת הפעלת עסקי החברה ולאורך מתן השירותים;
- המטרות לשמן החברה אוספת את המידע**
החברה אוספת את המידע ולעם ובקשר עם מתן השירותים ובכלל זאת, לאורך:
(א) מתן השירותים על ידי החברה ללקוח ו/או לשם כיהול עסקיה של החברה;
(ב) ביחנת התאמתו ושירותיו של הלקוח לקבלת השירותים שהחברה מציעה;
(ג) התאמת ו/או יצגות שירותים ללקוח (לרבות, ביחנת יכולת הפירעון של המשתמש);
(ד) ליצירת קשר עם הלקוח לרבות משלוח דוכונים ללקוח וכו, לשם זהויה ואימות זהות הלקוח;
(ה) אימות נתונים;
(ו) לשם שיפור איכות השירותים שמספקת החברה;
(ז) לשם עריכת נתונים סטטיסטיים והעברת מידע מעובד, סטטיסטי או אחר, לצדדים שלישיים;
(ח) לשם ניתוח, מחקר ועריכת סטטיסטיקות;
(ט) לשם התגוננות מפני תביעות, דרישות ועמלות נגד החברה ומי מטעמה;
(י) לשם אכיפה של הסכם ההתקשרות עם הלקוח ומדיניות פרטיות זו;
(יא) לשם עמידה בהוראות כל דין, ובהתאם להוראות כל דין.
- העברה של המידע**
החברה לא תעביר ולא תמסור מידע לצדדים שלישיים, אלא בהתאם למפורט להלן. החברה עשויה להעביר את המידע או כל חלק ממנו לצדדים שלישיים (לרבות על דרך של מתן גישה למידע) באחד או יותר מהמקרים הבאים:
(א) לאורך מתן השירותים ללקוח ו/או על מנת להתאים את השירותים ללקוח;
(ב) לאורך כיהול עסקיה של החברה ולשם הגנה על אינטרס חיזוי של החברה, לרבות אך לא רק, בהתאם להוראות חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (שירותים פיננסיים מוסדרים), התשע"ו – 2016;
(ג) לאורך אסוף מידע נוסף ו/או מידע משלים ו/או מידע אחר כאשר זה נדרש לשם מתן השירותים ו/או לשם ביחנת האפשרות לספק את השירותים ללקוח;
(ד) לגורמים המספקים לחברה שירותים הנדרשים לה לאורך פעילותה ו/או לאורך אספקת השירותים ללקוח;
(ה) לצדדים שלישיים שהחברה מחויבת על פי דין להעביר אליהם מידע אודות הלקוח, בין היתר בהתאם לחוקים ודיונים החלים על החברה (לדוגמא לרשות לאיסור הלבנת הון ומימון טרור ו/או לרשות שוק ההון, ביטוח וחסיכון ו/או כל רשות אחרת של החברה תידרש לספק מידע לרבות לצדדים שלישיים שבאמצעותם מועבר מידע לגורמים הללו);
(ו) לצדדים שלישיים המעניקים לחברה שירותים שונים בקשר עם תפעול עסקיה ו/או בקשר עם השירותים. גורמים אלו עשויים לספק לחברה, בין היתר, שירותי תמיכה במערכות אחר האינטרנט שלה, מערכות אבטחה ומערכות טכנולוגיות מידע (IT), שירותי תחזוקה ותמיכה טכנולוגיים, שירותי אחסון מידע ו/או שירותי ענן, שירותי כיהול מידע, שירותים פיננסיים, חברה המספקת לחברה רעיון תקשורת עם הלקוחות, עורכי דין ויועצים מקצועיים חיצוניים או צדדים שלישיים נוספים אשר מעניקים לחברה שירותים בקשר עם פעילותה ו/או השירותים;
(ז) אם תתקבל אצל החברה הוראה לרבות צו שיפוט המורה לה למסור את פרטי הלקוח או מידע אודותיו בהתאם להוראות כל דין ולרבות חוק שירות מידע פיננסי, התשפ"ב – 2021;
(ח) בכל מחלוקת, טענה, דרישה, תביעה או הליכים משפטיים כלשהם בין הלקוח או מי מטעמו לבין החברה או מי מטעמה;
(ט) במקרה של העברה ו/או מכירה ו/או המחאה ו/או רכישה, של החברה ו/או נכסיה ו/או פעילותה ו/או כל חלק מהם, בתמורה או שלא בתמורה, בין היתר במקרים אשר במסגרתם תועבר הבעלות בחברה, באתר ו/או בתכניו, סולם או חלקם, לצדדים שלישיים, לרבות אך לא רק במקרה של מיזוג החברה ו/או פעילותה עם צדדים שלישיים, ולרבות מבלי לגחוע מכלליות האמור, במקרים של שינוי שליטה, מלא או חלקי, בחברה וכן במקרים של ביחנת היתכנות של המקרים הנזכרים לעיל;
(י) אם תועלה טענה או יתעורר אצל החברה חשד כי הלקוח ביצע מעשה ו/או מחלל את זכויותיה או עלול להפיק, לטיוע ו/או לעודד את ביצוע של מעשה כזה;
(יב) בכל מקרה שהחברה תסבור כי מסירת המידע נדרשת כדי למנוע נזק לחברה, ללקוח או לצד שלישי כלשהו; בנוסף לאמור והמפורט לעיל, החברה רשאית להעביר את המידע לצדדים שלישיים, כאמור לעיל, גם מחוץ למדינת ישראל ובכלל זה לצדדים שלישיים אשר ממוקמים במדינות שמרת ההגנה של המידע אינה תואמת את הוראות דין הישראלי ואשר עשויות להעניק פחותה מזו הניתנת על פי דין הישראלי.
- אבטחת המידע**
החברה מוקטת באמצעים נכונים וידידים בעניין פרטיות ואבטחת מידע בהתאם לסטנדרטים מקובלים ובהתאם לדין החל על פעילות החברה. כידוע, אחסונו והעברתו של מידע באמצעים אלקטרוניים, לרבות דרך רשת האינטרנט, לעולם לא יכול להיות בטוח לחלוטין ובכל עת שבה המשתמש מוסר מידע לחברה, בפרט באמצעות רשת האינטרנט, המשתמש עושה זאת בהסכמה מלאה ובכפוף לסכנות הכרוכות בהעברת המידע בדרך זו. החברה לא מתחייבת שמערכתיה המאחסנות מידע יהיו חסינות באופן מוחלט מפני גישה בלתי-מורשית למידע. בכל מקרה, אם יש ללקוח סיבה להאמין כי העברת המידע לחברה אינה בטוחה עוד, הוא מתבקש לעדכן אותנו באמצעי ההתקשרות שבסעיף 14 למדיניות הפרטיות.
- הגבלת אחריות**
החברה וכל מי מטעמה לא תישא בכל חבות, והיא פטורה מכל אחריות, בקשר עם כל נזק, הפסד או הוצאה, מכל מי וסוג שהם, בין אם ישירים ובין אם עקיפים ו/או נסיבתיים ו/או תוצאתיים, אשר נגרמו ו/או יגרמו ללקוח ו/או לצד שלישי, בכל הקשר והנוגע לאיסוף המידע, השימוש בו, העברתו לצדדים שלישיים, שמירתו ואבטחתו.
- תקופת החזקה של המידע**
החברה תשמור את המידע אודות המשתמש לפרק הזמן הדרוש להבטחת המטרות המפורטות במדיניות פרטיות זו, אלא אם תקופת החזקה קצרה או ארוכה יותר נדרשת או מותרת על-פי דין.
- מידע על אנשים אחרים**
אם המשתמש יספק מידע לחברה בקשר לאנשים אחרים לרבות בני משפחתו וצדדים שלישיים נוספים, לרבות שיקים ו/או נתונים או מסמכים אחרים, על הלקוח לעשות זאת רק ורק לאחר:
(א) שעדכן את הצדדים השלישיים אודות תוכן מדיניות פרטיות זו; וכן -
(ב) קבל את ההסכמה הנדרשת לאיסוף, שימוש, חשיפה והעברה של מידע אודות הצד השלישי בהתאם למדיניות פרטיות זו ובהתאם להוראות הדין. מסירת המידע אודות צד שלישי כאמור לעיל ע"י המשתמש, כמוה כהצמרה כי המשתמש קבל הסכמה להעברה ושימוש במידע כמפורט בסעיף זה.
- זכות עיין ותיקון המידע**
זכות לעיין ולתקן את המידע היא בהתאם להוראות החוק. אם המשתמש מעוניין לעיין במידע אודותיו המצוי במאגר המידע של חברה ו/או לתקן את המידע כאמור, ניתן לעשות זאת באמצעות פנייה לחברה באמצעות פרטי ההתקשרות המופיעים בסעיף 14 למדיניות פרטיות זו להלן.
- הדין החל וסמכות השיפוט**
התנאים וההוראות המפורטים במדיניות הגנת הפרטיות זו וכן כל שינוי או תיקון שלה, כמו גם השימוש בשירותים, יוסדרו על פי חוקי מדינת ישראל ללא התייחסות לסעיפי חוקים אחרים בה. סמכות השיפוט בקשר עם כל מחלוקת ו/או תביעה אשר יתעורר בקשר עם השירותים מדיניות פרטיות זו או בקשר אליהם מסורה, לרבות מלאה באופן בלעדי לבתי המשפט בתל אביב – יפו.
- שינויים ועדכונים**
החברה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לשנות את מדיניות הפרטיות מעת לעת, לרבות על מנת שתשקף שינויים טכנולוגיים ו/או עסקיים ו/או משפטיים ו/או רגולטורים וכדומה, וזאת ללא צורך במתן הודעה או התראה על כך. המשך השימוש של בשירותים לאחר שינוי מדיניות הפרטיות יעיד על הסכמת המשתמש למדיניות הפרטיות המעודכנת לרבות לשוניים ולפיכך מוצע ללקוח לעיין במדיניות הפרטיות מעת לעת.
- שונות**
- יציאת קשר**
המדינה יוען שאלות או הערות בנוגע למדיניות הפרטיות, הלקוח מתבקש לפנות לחברה באמצעות דואר אלקטרוני בכתובת lahav@shalnir.co.il.